



ESTABLECIMIENTO DE TEJIDOS FUNDACIÓN CLÍNICA SAN FRANCISCO DE LEÓN

POLITICA DE MEJORA CONTINUA

Nuestra visión

Ser un Establecimiento de Tejidos que ofrece cobertura en los principales servicios de atención médica y quirúrgica, reconocido por una atención excelente a sus clientes, y siendo referente en resultados asistenciales y de gestión sanitaria.

Los valores que fomentamos en nuestra cultura son:

- *Excelencia en la atención y servicio a nuestros clientes*
- *Compromiso de nuestras personas en la mejora profesional y superación*
- *La actualización continua de conocimientos de nuestro personal*
- *La ética en la asistencia y la información*

Nuestra misión

Llevar a cabo actividades de procesamiento, preservación, almacenamiento o distribución de células y tejidos humanos después de su obtención y hasta su utilización o aplicación en humanos

La Misión fundamental que impulsa nuestra tarea es conseguir la máxima satisfacción del cliente ofreciendo una atención personalizada y altamente especializada, garantizando la calidad clínica, la calidad quirúrgica y la bondad de los tratamientos conforme al estado del arte y los dictados de las disciplinas científico-técnicas basadas en la Evidencia.

Ofrecer a nuestros clientes cada vez mayor calidad en la atención y la asistencia. Cumplimos este propósito mediante:

- *Optimización de los recursos, tanto humanos como técnicos en los procesos.*
- *Incorporación del personal mejor cualificado, humana y científicamente.*
- *Aplicación integral del conocimiento y el desarrollo tecnológico en el servicio.*

El Establecimiento de Tejidos de la Fundación Clínica San Francisco de León promoverá entre sus fines los siguientes:

- ✧ Cumplimiento de los requisitos de **acreditación sanitaria** exigidos por la Consejería de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Castilla y León y establecidos por la legislación vigente tanto estatal como comunitaria.
- ✧ La acreditación **ética, organizativa y asistencial**, soportada en certificaciones conforme a normas y a requisitos sectoriales (ISO 9001)
- ✧ Adecuación de la sistemática de trabajo a las buenas prácticas de trabajo definidas por los estándares de las diferentes Asociaciones Internacionales (aebt, AEBT).
- ✧ La incorporación a las prácticas de excelencia sanitaria nacionales e internacionales reconocidas