

POLÍTICA DE CALIDAD

La **Clinica San Francisco** declara en este documento el compromiso que ha adquirido con la excelencia en todos sus servicios, sus actividades y actuaciones:

NUESTRA MISIÓN

Brindar una asistencia sanitaria desde el concepto de salud integral del ser humano, conjugando competencia profesional, calidad, eficiencia y humanidad

NUESTRA VISIÓN

Alcanzar el bienestar integral de los pacientes que atendemos, de sus familias y de la sociedad en su conjunto.

Los **VALORES** que fomentamos en nuestra cultura son:

- Los pacientes son el objetivo de nuestro trabajo, y en todo momento se cuidarán su autonomía, sus derechos y la satisfacción de sus necesidades.
- Todos los profesionales del centro y colaboradores respetarán la ética y los principios de la calidad asistencial.
- Las instalaciones y el equipamiento se renovarán continuamente para acompasar la actividad al progreso de la tecnología y a la innovación clínica y terapéutica en cuanto sea posible.
- El conocimiento y el trabajo en equipo serán los pilares fundamentales de nuestra cultura, promoviendo la formación, la cooperación, la iniciativa y el apoyo mutuo entre nuestras personas y con los externos.
- Nuestra actividad debe siempre conllevar un impacto social positivo, tanto protegiendo el medio ambiente como colaborando con la sociedad y las instituciones para la mejora continua de nuestra comunidad.
- Se protegerá a todos los trabajadores de la Clínica con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales y unos medios e instalaciones para su seguridad y bienestar laboral.

Los valores expresados en esta política serán asumidos por las personas la Clínica San Francisco y por todos aquellos que deban colaborar con ellos.

La Dirección y todas las personas del centro expresan en esta Política su compromiso con la excelencia asistencial y de servicio, para lo cual la clínica dota recursos, impulsa actividades de mejora continua e implanta un sistema de gestión de la excelencia acreditado y transparente, a disposición de sus pacientes y sus grupos de interés.

La **Clinica San Francisco**, se suma al **Programa Sanidad Excelente** y promoverá sus fines:

Mejora continua de su organización, siguiendo el Modelo de Excelencia EFQM.

Acreditación **ética, organizativa y asistencial**, soportada en certificaciones conforme a normas y a modelos sectoriales.

La incorporación a las **prácticas de excelencia sanitaria** nacionales e internacionales reconocidas.



Sanidad Excelente
"La excelencia en sanidad privada"

Dr. Jesús Sáez

16/11/2016